

**TITRE :** Stratégie de mise en valeur du coût de revient auprès des cliniciens

## Introduction

Le Québec possède un coût de revient détaillé des services dispensés de santé et de services sociaux par patient depuis maintenant plus de 5 ans soit le coût par parcours de soins et services (CPSS). Il a été nationalement mis en place comme fondement à l'implantation d'un financement à l'activité. Le CPSS est un important levier pour l'amélioration de la performance du réseau. Il y a cependant un défi pour que cet outil devienne partie intégrante des analyses des directions cliniques dans leur gestion de l'organisation des services dans les établissements de santé et services sociaux.

Les directions responsables de la production et de l'exploitation du CPSS doivent se donner une stratégie de mise en valeur de cette information auprès des cliniciens. Cela exige de vulgariser les concepts du coût de revient auprès d'une clientèle pas nécessairement à l'aise avec l'interprétation et l'exploitation de données. Il est aussi important que ces données reflètent bien leur réalité afin d'obtenir leur adhésion.

## Méthodes

Le CHU de Québec – Université Laval a développé une stratégie de mise en valeur du CPSS en deux volets.

- Rencontre individualisée avec les directions cliniques avec une présentation adaptée à leur réalité
- Amélioration continue du CPSS en collaboration avec les cliniciens

Un tableau de bord présentant les données de la clientèle admise par DRG a été mis en place.

## Résultats

La mise en place d'un financement à l'activité dans plusieurs secteurs a été une bonne opportunité pour conscientiser les directions cliniques à l'importance de bien connaître leur coût de revient pour pouvoir se comparer avec la tarification nationale proposée et effectuer de l'étalonnage avec des établissements comparables. Une présentation du CPSS a été intégré à l'équipe projet responsable d'analyser les écarts entre la tarification et les dépenses observées.

En ce qui concerne l'amélioration du CPSS, la qualité des données disponibles demeure un enjeu de même que le maintien de l'expertise en matière de coût de revient pour la direction responsable de la production du CPSS.

## Discussion/conclusions

La mise en valeur du CPSS à tous les niveaux de gouvernance d'un établissement de santé demeure un défi. Les cliniciens doivent s'approprier l'outil et devenir des partenaires pour en améliorer sa qualité. Il y a un juste équilibre à maintenir entre la précision et les efforts requis pour produire l'information. Cet équilibre est tributaire de la capacité à bien cibler les lacunes dans notre performance. La qualité des données et le maintien de

**Commented [MP1]:** Est-ce que c'est pertinent de nommer cet aspect à cet endroit? Je trouve dommage de finir avec une note négative. On dirait que ça vient faire de l'ombre à ce qui a été dit dans le paragraphe précédent.

**Commented [NL(2R1)]:** Je voulais être transparent et pas faire semblant que tout est facile, montrer les difficultés qu'on rencontre. Dans les congrès, je trouve qu'il y a trop de lunettes roses. N'hésitez pas à le modifier pour que ça corresponde à ce que le porteur souhaite présenter.

l'expertise en coût de revient sont la base pour produire un CPSS utile à la prise de décision stratégique dans un établissement.